

Số: **1450**/TB-PHT-DVKH TP. Hồ Chí Minh, ngày 12 tháng 11 năm 2025

THÔNG BÁO
Về việc triển khai Ứng dụng chăm sóc khách hàng
(gọi tắt là app Sawaco CSKH)

Kính gửi: Quý Khách hàng

Lời đầu tiên, Công ty Cổ phần Cấp nước Phú Hòa Tân (Công ty) xin gửi đến Quý Khách hàng đã sử dụng dịch vụ cấp nước của Công ty trong thời gian qua.

Thực hiện theo Kế hoạch của Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn – TNHH MTV về triển khai Ứng dụng chăm sóc khách hàng (**gọi tắt là app Sawaco CSKH**) nhằm nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng tạo kênh kết nối thuận tiện, giúp khách hàng tiếp cận nhanh chóng các thông tin về dịch vụ cung cấp nước trên nền tảng điện thoại thông minh.

Với các ứng dụng tiện ích như: tra cứu hóa đơn tiền nước, báo chỉ số nước trực tuyến, thanh toán tiền nước, đăng ký các thủ tục về gắn mới đồng hồ nước, đăng ký định mức nước và nhận các thông báo về lịch cúp nước, sửa chữa hoặc thông tin ngành nước... Ứng dụng **Sawaco CSKH** mang lại nhiều lợi ích, giúp khách hàng chủ động liên hệ, rút ngắn thời gian, giảm thủ tục hành chính mà vẫn đảm bảo tính minh bạch trong giao dịch.

Bằng thông báo này, Công ty cổ phần Cấp nước Phú Hòa Tân kính thông báo đến quý khách hàng mã QR để cài đặt và sử dụng **app Sawaco CSKH** để kịp thời nhận được các thông tin chính thức từ đơn vị cấp nước, hạn chế tối đa tình trạng mạo danh, lừa đảo tinh vi như hiện nay.

Để biết thêm chi tiết quý khách hàng vui lòng liên hệ qua Tổng đài CSKH 1900 1019 rất mong nhận được sự đồng hành của quý khách hàng để giúp Công ty phục vụ ngày càng tốt hơn.

Trân trọng./.



Quét mã QR để cài đặt app Sawaco CSKH

GIÁM ĐỐC

Hoàng Ngọc Lâm

ỨNG DỤNG •

SAWACO CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

DÙNG CHUNG CHO KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG NƯỚC CỦA SAWACO VÀ CÁC ĐƠN VỊ CẤP NƯỚC THÀNH VIÊN

Để tải Ứng dụng và kích hoạt tài khoản, Quý khách hàng cần thực hiện các bước:

Bước 1: Tải Ứng dụng

- Truy cập CH Play hoặc App Store, tìm kiếm **SAWACO CSKH**.



- Hoặc quét mã QRCode bên dưới



Hỗ trợ Android 10.0+ & iOS 13.4+

- Hoặc nhập link để tải về:
<https://cskh.sawaco.com.vn/cs kh>

Bước 2: Đăng ký tài khoản

- Chọn Đăng ký để đăng ký tài khoản mới.
- Nhập **số điện thoại di động**.
- Chọn **Đăng ký bằng OTP**.

Bước 3: Xác thực đăng nhập sinh trắc học

Có thể chọn **Không dùng** hoặc **Kích hoạt**

Bước 4: Chính sách và Điều khoản

Đọc chính sách và điều khoản. Chọn "**Chấp nhận các chính sách và điều khoản sử dụng**", chọn **Đồng ý**.

Bước 5: Xác thực mã OTP

Nhập 06 chữ số mã bảo mật được gửi tới điện thoại và chọn **Xác thực OTP**.

Bước 6: Thông tin cá nhân

Nhập thông tin Họ tên và Địa chỉ email (*nếu có*) để hoàn tất đăng ký tài khoản.

Bước 7: Liên kết mã danh bộ

Để sử dụng đầy đủ các tính năng, hãy liên kết mã danh bộ bằng cách

- Nhập mã danh bộ (*in trên hoá đơn*)
- Hoặc tìm kiếm theo địa chỉ nhà.

* Hệ thống sẽ kiểm tra thông tin và liên kết mã danh bộ với tài khoản của Quý khách.



Hãy để SAWACO đồng hành cùng Quý khách hàng với Ứng dụng SAWACO CSKH để quản lý hóa đơn, thanh toán trực tuyến, yêu cầu dịch vụ chỉ trong vài thao tác!

1. THANH TOÁN HÓA ĐƠN DỄ DÀNG - TIỆN LỢI - AN TOÀN

- Cập nhật hóa đơn tiền nước hàng tháng.
- Tích hợp nhiều phương thức thanh toán như: MoMo, VNPAY, Payoo...
- Lưu trữ, tra cứu lịch sử thanh toán, hóa đơn điện tử.

2. DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG TRỰC TUYẾN NHANH GỌN - TIẾT KIỆM THỜI GIAN

- Đăng ký gắn mới, nâng dời đồng hồ, đăng ký định mức nước, sang tên hợp đồng...
- Báo chỉ số nước, phản ánh sự cố nước, khiếu nại và góp ý.

YÊU CẦU DỊCH VỤ ĐƠN GIẢN - NHANH CHÓNG

Bước 1: Mở Ứng dụng, chọn mục "Yêu cầu dịch vụ" trong Dịch vụ trực tuyến.

Bước 2: Chọn loại yêu cầu cần xử lý

- Điều chỉnh hợp đồng: Thay đổi thông tin chủ hợp đồng, cập nhật thông tin khách hàng.
- Phản ánh, khiếu nại: Báo lỗi hóa đơn, chất lượng nước, các vấn đề liên quan đến dịch vụ.
- Yêu cầu hỗ trợ: Cần tư vấn về dịch vụ, cách tính hóa đơn, hướng dẫn thanh toán.
- Yêu cầu thay đổi: Thay đổi hình thức thanh toán, điều chỉnh định mức nước.
- Yêu cầu kiểm tra: Kiểm tra đồng hồ nước, xác minh chỉ số tiêu thụ.
- Yêu cầu khác: Các vấn đề khác liên quan đến dịch vụ nước.

Bước 3: Nhập thông tin chi tiết yêu cầu: Họ tên, số điện thoại, nội dung, hình ảnh (đính kèm nếu có). Xác nhận lại nội dung và bấm **Gửi yêu cầu**.

Bước 4: Theo dõi, kiểm tra trạng thái, nhận thông báo phản hồi xử lý ngay trên Ứng dụng.



MỘT NỀN TẢNG ĐA TIỆN ÍCH